

平成29年度事業報告

公益社団法人 にいがた被害者支援センター

項目	事業内容	
1 事業方針	犯罪等により被害を受けた被害者やその家族及び遺族に対し、支援活動員による被害者支援活動を行うとともに、県民に対する広報啓発活動を推進し、被害者支援の必要性や重要性を呼び掛け、社会全体の被害者支援意識高揚を図り、被害者支援の輪を広げる。	
2 事業内容	<p>にいがた被害者支援センターは、上記方針に基づき、関係機関、団体等と連携を図りながら以下の活動を行った。また新潟県から性暴力被害者支援センターにいがた(以下「ワンストップ支援センター」という。)の業務委託を受け、その業務の推進を行った。</p> <p>(1) 犯罪被害者等に対する電話相談及び面接相談事業…《公1事業》 (2) 犯罪被害者等への直接支援事業……………《 》 (3) 犯罪被害者等自助グループへの支援事業……………《 》 (4) 犯罪被害者等給付金裁定申請手続補助事業 ……《 》 (5) 犯罪被害者等の支援に関する広報・啓発事業……………《公2事業》 (6) 相談員・直接支援員の育成及び研修事業……………《公3事業》</p>	
3 各事業別計画実施状況		
	事業内容	実績、場所等
	<p>(1) 犯罪被害者等に対する電話相談及び面接相談事業</p> <p>ア 電話相談 604件 (+189件)</p> <p>イ 面接相談 42件 (+7件)</p> <p>ウ メールによる相談</p>	<p>毎週月～金曜日 10:00～16:00 (但し、祝日を除く。)</p> <p>新潟ユニゾンプラザハート館</p> <p>相談件数400件 別紙のとおり (前年度380件) 転送電話件数 長岡～23件 上越～13件</p> <p>ワンストップ支援センター電話相談を平成28年12月1日に開設し、女性支援活動員が2名体制による無料電話相談を実施した。</p> <p>相談件数204件 別紙のとおり (前年度35件～28年12月から)</p> <p>電話相談等で面接相談が必要と判断した被害者等に対し、面接相談を実施して相談を受けるとともに、被害者に最適な専門的援助方策や解決策を共に考えるなどのサポートを行った。原則2名体制で対応</p> <p>相談件数21件 別紙のとおり (前年度 31件)</p> <p>ワンストップ支援センター 別紙のとおり 相談件数21件 (前年度 4件)</p> <p>相談件数6件 男4件 交通死亡事故 債権問題 強制わいせつ 問合せ 女2件 強制わいせつ 詐欺</p>
	<p>(2) 犯罪被害者等への直接支援事業</p> <p>面接相談等で支援が必要と判断した被害者等に対し、裁判所、弁護士事務所等への付添い、及び必要により臨床心理士によるカウンセリング、産婦人科医診察等の直接的な支援を行った。</p> <p>127件 (+11件)</p>	<p>支援件数 94件 別紙のとおり (前年度 116件) 裁判関連43件 弁護士相談18件、カウンセリング0件 (前年度 裁判関連34件 弁護士相談 36件、カウンセリング19件) 県警からの情報提供受理件数 10件(前年17件)</p> <p>ワンストップ支援センター 支援件数 33件 別紙のとおり (前年度 0件) 弁護士相談19件、病院付添い5件 産婦人科診察 5人 5件</p>
	<p>(3) 犯罪被害者等自助グループへの支援事業</p> <p>同じような辛い体験をした被害者同士が互いの体験を語り、感情を分かち合う自助グループの支援を行った。</p>	<p>5月14日、7月2日、 9月3日、11月12日、 1月14日、3月11日 (13:30～15:30)</p> <p>新潟ユニゾンプラザ</p> <p>参加人員23名 内訳別紙のとおり (前年度 21名、+2名)</p>

(4) 犯罪被害者等給付金裁定申請手続補助事業	
申請者の負担軽減のため、複雑な犯罪被害者等給付金申請手続きを補助。	支援件数 0件 (前年度 0件)
(5) 犯罪被害者等の支援に関する広報・啓発事業	
<p>ア 広報紙及び10周年記念誌を発行し、支援センターの活動内容等を県民に周知広報するとともに社会全体に被害者支援の輪を広げる活動を推進した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広報紙「支援センターだより」年2回発行 ・10周年記念誌の作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・7月 No.22 6,000部発行 ・3月 No.23 6,000部発行 <p>1,100部発行</p>
<p>イ リーフレット、メモ帳等の広報資料の作成・配布及び各種イベント、公共交通機関、県内各市の広報紙等を利用した広報媒体等により、支援センターの相談窓口や活動内容等について広報啓発活動を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種イベント時における広報活動 ・県内各市町村広報紙を利用した広報 	<ul style="list-style-type: none"> ・リーフレット6,000部作成 ・ポケットティッシュ5,000部作成 ・メモ帳 5,000部 作成 ・卓上カレンダー 1,000部作成 ・県交通安全フェア、イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン等における広報活動 8回実施 ・新潟市
<p>ウ ・ワンストップ支援センター関係のリーフレット、カード、小冊子を作成し県内の作成配付広報県内中学校、高校、大学、専門学校、市町村、関係機関団体等600カ所に対し各8000部配布し、広報活動を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・卓上カレンダーを作成し中学校、高校、関係機関に配付した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・リーフレット、名刺型カード、小冊子各10,000部作成 ・卓上カレンダー500部作成
<p>エ ホームページを利用して分かりやすく、必要な情報を発信するように努めた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ閲覧件数 トップページ 2,195件 (+84) 全コンテンツ 87,457件 (-7,347)
<p>オ 内閣府設定「犯罪被害者週間」(11月25日～12月1日)に県民の被害者支援意識高揚のため、「犯罪被害者支援フォーラム2017inにいがた」を開催するとともに、街頭広報キャンペーン活動を行った。</p> <p>①街頭キャンペーン活動の実施</p> <p>実施日 11月11日(土)</p> <p>リーフレット、メモ帳、ティッシュ等配布</p> <p>②「犯罪被害者支援フォーラム2017inにいがた」の共同開催</p> <p>主催:県、県警、当センター</p> <p>開催日 11月18日(土)</p> <p>パネル展示及び被害者遺族手記集等配布</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・街頭キャンペーン 新潟駅JR万代口及びコンコース内の2カ所で県、県警とセンター員20名が共同でリーフレット、メモ帳、ティッシュの他フォーラムチラシ等1,000部街頭配布 ・被害者支援フォーラム 会場:新潟ユニゾンプラザ大ホール 講演:「犯罪被害者とその支援～私の体験に～」 講師:全国被害者支援ネットワーク理事長 平井紀夫氏 参加者 140名
<p>カ 巡回啓発活動等を通じて当センターの活動内容の説明や講話等により理解を得て、団体、法人及び個人の賛助会員の新規獲得及び寄附受け入れに努めた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ロータリークラブ 1回 ライオンズクラブ2回 行政機関1回 その他民間事業所、団体 4回 ・新規賛助会員入会 個人22人、54団体
<p>キ マスメディアを利用してセンターの広報に努めた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・TVによる広報～民放4社 15秒スポット 5月～3月 ・新潟日報への広告掲載2回(4月、1月) ・Teny夕方一番告知板出演2回
(6) 相談員・直接支援員の育成及び研修事業	
<p>ア 被害者支援に関わる分野の講師を招いて、継続講座を実施し、支援活動員の質的向上を図った。</p>	<p>毎月1回 年12回実施 延べ320名出席</p> <p>新潟ユニゾンプラザ</p>
<p>イ 全国水準の支援活動を行える支援活動員を育成するため、全国被害者支援ネットワーク主催の各種研修会等及び内閣府主催の研修会に参加した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・7月1日～2日 質の向上研修上半期研修関東甲信越ブロック研修 7人 茨城県 ・10月6日～10月8日 全国フォーラム・秋期全国研修会 6人 東京都

<ul style="list-style-type: none"> ・関東・甲信越ブロック研修会 ・全国フォーラム・秋期全国研修会 ・全国コーディネーター研修会 ・性犯罪被害者等支援体制整備促進事業研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・2月2日～3日 性犯罪被害者支援体制研修会 1人 東京都 ・2月5日～6日 コーディネーター研修 2人 東京都 ・2月24～25日 質の向上研修下半期関東甲信越ブロック研修会 2人 茨城県
4 その他	
(1) 他機関等との連携等	
ア 全国ネットワーク、他県センターとの連携	<ul style="list-style-type: none"> ・4月21日 全国事務局長会議 東京都 ・10月13日 関東甲信越ブロック事務局長会議 茨城県 ・支援局長 兵庫、富山、秋田各センター講演
イ 県弁護士会との意見交換会の開催	<ul style="list-style-type: none"> ・9月12日 16名出席 ハミングプラザVIP新潟
ウ 県臨床心理士会との意見交換会の開催	<ul style="list-style-type: none"> ・10月21日 17名出席 新潟ユニゾンプラザハート館
エ 県産婦人科医会との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・5月20日 新潟市産婦人科医会研修会に出席
オ 県精神医療機関協議会との連携	<ul style="list-style-type: none"> 6月15日 総会にて講演
カ 新潟県被害者支援連絡協議会	<ul style="list-style-type: none"> ・7月6日 性被害専門部会 ・11月10日 定期総会 ・2月2日 広報専門部会
キ 新潟県配偶者暴力防止連絡協議会	<ul style="list-style-type: none"> ・6月21日 DV被害者支援連絡会議 ・10月20日 実務担当者会議長岡会場 ・10月26日 実務担当者会議新潟会場 ・12月19日 DV被害者支援セミナー参加 17人 ・2月9日 総会
ク 新潟市DV相談窓口調整会議	<ul style="list-style-type: none"> ・1月11日 研修会参加 2人
ケ 全国被害者支援ネットワーク理事会・支援活動検討委員会	<ul style="list-style-type: none"> 支援局長通年出席 6回
コ 内閣府犯罪被害者等施策検討会議	<ul style="list-style-type: none"> 支援局長通年出席 1回
サ 警察署被害者支援連絡協議会定期総会講演	<ul style="list-style-type: none"> ・10月～2月まで4回実施 (佐渡東、新潟地区警察署、十日町、佐渡西各警察署)
シ 他行政機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> 支援局長 ・6月12日 岐阜検察庁にて講演 ・10月12日 石川県警にて講演 ・11月29日 栃木県にて講演
ス 県警察職員研修講義	<ul style="list-style-type: none"> ・9月27日 性犯罪捜査専科教養 ・10月23日 交通専科 ・10月25、26日 被害者支援専科教養 2回
セ 「いのちの大切さを学ぶ教室」講義	<ul style="list-style-type: none"> ・12月8日 群馬県内中学校 ・2月8日 新発田警察署被害者支援連絡協議会
(2) 管理運営等	
ア 会員及び賛助会員の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・3月末現在正会員数 本年度 個人64人 団体9団体 前年度 " 53人 団体9団体 ・3月末賛助会員数 本年度 個人208人 団体118団体 (新規 個人 22人 団体54団体) 前年度 " 203人 団体80団体
イ 被害者支援自動販売機設置状況及び寄付受入状況	<ul style="list-style-type: none"> ・3月末現在設置台数 本年度 民間49台 県警50台 計99台 前年度 民間49台 県警43台 計92台 ・自販機29年度寄附金額 2,878,675円 (+232,643円) ・多額寄付2,000,000円
ウ ファンドレイザーによる賛助会員等獲得状況	<ul style="list-style-type: none"> ・3月末賛助会員獲得 個人 9人 22,000円 団体 51団体 550,000円 ・寄付獲得件数4件 個人1件4,000円 団体3件50,000円 ・寄付金付自販機 1台

エ イオン幸せの黄色いレシートキャンペーンによる寄付	<ul style="list-style-type: none"> ・5月20日、11月27日に受領 寄付金総額 71,600円
オ 電話相談室の防音工事	<ul style="list-style-type: none"> ・12月1日 ワンストップ支援センター電話相談室の防音工事をし、環境の改善委に努めた。
カ 表彰の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・5月31日 永年勤続表彰 5年以上 8人 10年以上 9人
キ 社員総会、理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・4月26日 第1回定時理事会 平成28年度事業報告、決算報告 表彰規程の制定 総会に付議する事項 ・5月31日 定時社員総会 平成28年度決算報告 ・10月30日 第2回定時理事会 補正予算案 ・3月19日 第1回臨時理事会 平成30年度事業計画、予算 民間コールセンターとの委託契約
ク 四役会議・三役会議(その都度)	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長、専務理事、支援局長、事務局長による運営等検討会 4月5日、8月30日、10月11日、11月8日、2月28日